

Handelsbetingelser v.2.0 (25-05-2020)

VIRKSOMHEDSOPLYSNINGER

Du handler med CoolPixel.me via virksomheden MTbiz, CVR 31825970.

CoolPixel.me, kan kontaktes via Kontakt formularen på hjemmesiden <https://CoolPixel.me> eller på kontakt@CoolPixel.me.

PRISER

Virksomheden er fritaget for moms, så der pålægges ikke ekstra moms til priserne.

Priserne er dagspriser, hvorfor prisen på bestillingstidspunktet, er den gældende pris.

CoolPixel.me tager forbehold for trykfejl, tastefejl, prisfejl, moms- og afgiftsændringer samt udsolgte varer.

BESTILLING

Når du har afgivet en bestilling, vil du få en bekræftelse på skærmen samt modtage en email bekræftelse. Skulle du ikke modtage denne bekræftelse indenfor 1 time, bør du kontakte os.

BETALING

Vi tilbyder pt. følgende betalingsmetoder (kan dog ændres med tiden):

- Visakort
- VISA/Dankort
- VISA Electron
- MasterCard
- ViaBill ([Info om Viabill](#))

Der kan forekomme leveringsgebyr oven i prisen for produktet.

Betaling vil først blive trukket på din konto, når den fysiske vare afsendes eller det virtuelle produkt er oprettet med mindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre.

Ved betaling med Visa Electron og Mastercard Debit, som er debitkort, vil betalingen blive reserveret på din konto i overensstemmelse med vilkårene for dit kort, indtil vi trækker eller afviser betalingen.

CoolPixel.me webshoppen anvender DKK (danske kroner) som valuta.

SIKKERHED VEDR. ONLINE BETALING

Der betales via sikker og krypteret SSL-forbindelse (Secure Socket Layer). Det betyder, at dine kortoplysninger ikke kan læses af udenforstående.

Når du handler med et betalingskort, forbeholder vi os retten til at kontrollere, om de personlige oplysninger, der er opgivet, er sande.

Vi kan til enhver tid nedskrive det betalte beløb - hvis f.eks. et produkt er udsolgt, ikke kan leveres, eller ikke ønskes alligevel. Men af sikkerhedsmæssige årsager kan vi aldrig forhøje det godkendte beløb.

LEVERING

Leveringstiden for din ordre er iflg. DAO p.t. 1-4 dage.

Leverings område: Vi leverer pt. kun varer indenfor Danmark.

FORTRYDELSESRET

Iflg. Forbrugeraftaleloven har man som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret med mindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre.

Den 14 dags periode starter den dag hvor ordren er leveret.

Ønske om fortrydelse skal meddeles os senest 14 efter leveringen og være os i hænde seneste 14 dage efter vi er informeret om dit brug af fortrydelsesretten.

Ønske om brug af fortrydelsesret skal sendes på mail kontakt@coolpixel.me hvortil standardfortrydelsesformularen bedes være udfyldt og sendt med (jf. formularen nederst i handelsbetingelserne)..

Varen skal returneres i ny og ubrugt stand og i original emballage. Evt. tilbageførsel af delvis eller hel betaling sker når CoolPixel.me har modtaget varen retur og varens stand er kontrolleret og godkendt af CoolPixel.me. Returnering sker på købers regning.

VARENS STAND VED RETURNERING

Du hæfter for den forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og funktion. Dette betyder at du må kun prøve varen på samme måde som hvis du handlede i en fysisk butik.

REKLAMATIONSRET

Der gives 2 års reklamationsret på produkter i henhold til den danske købelov. Reklamationsretten gælder for alle fejl i materiale og fabrikation. Du bedes kontrollere varens tilstand ved modtagelse.

Reklamation vedr. fejl og mangler skal meddeles til CoolPixel.me i rimelig tid efter varens modtagelse. Her anses max. to måneder som rimelig tid, med mindre andet er aftalt. Vi refunderer rimelige fragtomkostninger.

Reklamationen frafalder ved forkert eller ualmindelig betjening af produktet. Vi anser i den sammenhæng det for relevant og vigtigt at du har beskyttet dine solbriller med et beskyttelseshylster som eksempelvis vores CoolPixel.me opbevaringsæsker eller beskyttelsesposer.

CoolPixel.me dækker returneringsomkostningerne i rimeligt omfang.

Ved returnering kontaktes virksomheden på kontakt@CoolPixel.me eller via kontakt-os formularen på websiden <https://CoolPixel.me>.

Reklamationer modtages ikke hvis disse er sendt på efterkrav.

SÅDAN KONTAKTER DU COOLPIXEL.ME

CoolPixel.me kan kontaktes via kontakt@CoolPixel.me eller via "Kontakt" formularen på websiden <https://CoolPixel.me>.

KUNDE- OG PRIVATLIVSPOLITIK

Vi videresælger ikke personlige oplysninger og videregiver ikke dine personlige oplysninger til andre, med mindre det er lovbestemt. Oplysninger vil kun blive opbevaret til administration, regnskab, nyhedsbreve, kontakt vedr. nye produkter, tiltag & events og iht. lovgivning.

For at du kan handle med CoolPixel.me, har vi brug for følgende oplysninger:

- . Fulde Navn
- . Adresse
- . Mobilnummer
- . E-mail adresse

Personoplysningerne registreres hos CoolPixel.me og opbevares i op til fem år, hvorefter oplysningerne slettes. Du kan også selv bede om at få oplysningerne slettet.

Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren og de ansatte for CoolPixel.me har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige hos CoolPixel.me er: Martin T.

Vi opbevarer og transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret, men hele websiden CoolPixel.me er krypteret med SSL/HTTPS.

Som registreret hos CoolPixel.me har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til CoolPixel.me via e-mail kontakt@CoolPixel.me eller kontakt formularen på websiden <http://CoolPixel.me>.

COOKIES

På websiden <http://CoolPixel.me> har vi ikke bevidst indsat nogle cookies til at følge vores brugeres adfærd. Hvis der anvendes cookies, er det alene af teknologisk karakter, eksempelvis hvis de platforme, themes, plugins og teknologier som vores webside er baseret på anvender cookies.

Som på de fleste websider, skal man som bruger af CoolPixel.me acceptere anvendelsen af cookies for at benytte websiden.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, hvordan afhænger af din browser. Se evt. vejledningen på [Webshop Cookies og Privatlivspolitik](#) (anden aktør).

LOGSTATISTIK

Vi bruger en logstatistik på <https://CoolPixel.me>, hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades o.lign.

Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere websiden og annonceindsatsen.

GDPR

Virksomheden har været på GDPR kursus og har gjort tiltag for at overholde GDPR regler.

PSD2 & SCA

CoolPixel.me overholder, iflg. vores betalingsudbyder PensoPay, kravene fra PSD2.

De nye EU-regler (PSD2) for betalinger trådte i kraft den 14. september 2019, og det betyder at køb over DKK 225 vil foregå via stærk kundeautentifikation (SCA). I dag kender alle 3D Secure eller MobilePay og disse er såkaldte SCA.

FORBRUGERBESKYTTELSE

Læs mere om din beskyttelse som forbruger når du køber via vores betalingskortudbyder PensoPay's betalingsløsning: <https://pensopay.com/mere/forbrugerbeskyttelse/>

KLAGEMULIGHEDER

Ved klage skal vores e-mail adresse angives: kontakt@coolpixel.me samt hjemmesiden du har købt varen på.

Er du ikke tilfreds med CoolPixel.me's håndtering af din klagesag, kan en klage over en vare eller tjenesteydelse indgives til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.

Du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus ([Link](#)).

For EU-borgere uden for EU skal klager sendes via EU Kommissionens online klageplatform.

ec.europa.eu

FORTRYDELSESFORMULAR

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til CoolPixel.me / MT Biz, Skovkrogen 2, 4. th., 2920 Charl., kontakt@CoolPixel.me:

- Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

- Bestilt den (*)
- Modtaget den (*)
- Forbrugerens fulde navn (Forbrugernes navne)
- Forbrugerens adresse, postnr & by (Forbrugernes adresse)
- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)
- Dato